

Напомним, в двух пилотных регионах России (республике Башкортостан и Пермском крае) уже прорабатывалась модель независимой оценки качества оказания услуг в медучреждениях. На основании этого опыта Минздрав подготовил рекомендации, поясняющие, как и кто будет оценивать работу российских поликлиник и больниц. Теперь законопроект вынесен на общественное обсуждение. . «Проведение независимой оценки качества в регионах осуществляет орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья», например в Петербурге это комитет по здравоохранению. От него потребуются организовать проведение независимой оценки качества, а затем контролировать этот процесс.

Для проведения оценки при органах государственной власти в регионах будут созданы общественные советы, в которые, например, войдут общественные организации. Общественные советы «устанавливают порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности», «занимаются собственно организаторской работой по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций». Затем они сообщают результаты независимой оценки чиновникам.

Общественным советам предлагается проводить опрос пациентов, а также изучать документы медорганизаций. По результатам анкетирования медицинским организациям присваиваются баллы по каждому из критериев. На их основании составляется итоговый рейтинг. Предполагается, что результаты оценки будут размещаться в открытом доступе в интернете.

По итогам оценки качества общественный совет разрабатывает предложения по улучшению качества работы медучреждений. А от больниц и поликлиник потребуются разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества своей работы. Оценка медучреждений будет проводиться не реже 1 раза в год. Она будет обязательной для всех государственных (муниципальных) медучреждений, частные клиники могут добровольно (по заявлению) стать участниками проверки качества.

В конечном итоге показатели удовлетворенности будут влиять на зарплату врача по системе так называемого «эффективного контракта». Напомним, согласно «Плану деятельности Министерства здравоохранения на 2013-2018 годы» уже в декабре планируется создание во всех регионах страны системы оценки качества предоставления медицинских услуг.