

Приморцы стремятся в клиники Южной Кореи не столько за технологиями, сколько за сервисом. Лечение в России и за рубежом схожее, а вот качество обслуживания у нас страдает, сообщила корр. РИА PrimaMedia заместитель главного врача по лечебной работе ГБУЗ "Приморский краевой онкологический центр" Людмила Гурина. "Наши пациенты получают одинаковое лечение. Операция при раке молочной железы выполняется идентично в наших странах, как и операция на женских половых органах или органах пищеварения. Но там пациент получает сервис. Чем гордятся наши пациенты, когда туда приезжают? Как их встретили, как приветили, как поселили, как с ними общаются... Но пациент платит за это деньги, про это он забывает, - подчеркнула Гурина. – К сожалению, на настоящий момент наше государство бесплатный сервис пациенту обеспечить не может. Сохраняются очереди и в поликлинику, и в стационар. Они гораздо меньше, чем в прошлые годы, но сервиса как такового нет, он в зачаточном состоянии".

По словам эксперта, за границей пациентов привлекает в том числе скорость проведения медобследования – врачи иностранных клиник могут за один день провести глобальное обследование, в том числе с использованием современных технологий и наркоза,

"А у нас получить то же эндоскопическое обследование под наркозом проблематично из-за того, что помещение для этого не подготовлено. А там человека закатывают под наркозом в кабинет и сразу делают и бронхо- и гастро- и колоноскопию... Там сервис и качество обслуживания на порядок выше, чем у нас. У нас есть к чему стремиться", - отметила заместитель главного врача по лечебной работе ГБУЗ "Приморский краевой онкологический центр".

Источник заявила, что в настоящее время врачи Приморья не располагают статистикой, сколько людей из региона уехало за оказанием медицинской помощи в другие страны, в том числе и в Южную Корею, какие виды медицинских услуг они там получили и каков результат, так как сейчас такие поездки завязаны на область туризма.

"Когда пациент сюда возвращается, конечно, хотелось бы наладить преемственность", - сказала Людмила Гурина.