В исследовании РБК.research «Рынок медицинских услуг Москвы. Частные клиники 2013» среди платных медицинских услуг были выделены те, что оплачивались через кассу и непосредственно персоналу. По результатам опроса жителей Москвы можно видеть значительные различия в отношении средних расходов, а также по совокупной структуре осуществлявшихся затрат для выделенных категорий.

.

Так если на вознаграждение персоналу затраты большинства опрошенных москвичей не превышали 5 тыс. рублей, то при оплате медицинских услуг через кассу подобной суммой смогли ограничиться менее половины респондентов, осуществлявших указанные расходы. При этом примерно каждый четвертый потратил более 20 тыс. рублей на оплату услуг через кассу. В то же время доля затрат на оплату услуг непосредственно персоналу в данной ценовой категории составила лишь 4%. В соответствии с этим можно видеть, что и средние расходы при оплате услуг через кассу более чем в два раза превысили таковые на вознаграждение персоналу.

Значительные различия можно наблюдать между затратами москвичей и жителей России в целом. Так если расходы на вознаграждение персонала носят схожий характер и для тех, и для других (в среднем за год на семью 5 975 руб. в Москве и 5 892 руб. по России в целом), то затраты на оплату услуг через кассу сильно разнятся как по своим средним значениям, которые у московских респондентов более чем в полтора раза превысили таковые у россиян, так и по совокупной структуре расходов (14 193 руб. и 8 264 руб. соответственно). Таким образом, можно видеть, что уровень цен на платные медицинские услуги государственных учреждений в Москве значительно выше, чем в среднем по России, в то время как суммы, затрачиваемые на неформальное вознаграждение персонала, имеют близкие показатели для большинства регионов страны.