

В каких частных клиниках лечились бы наши врачи, если бы у них появились проблемы со здоровьем? Этот вопрос Online812 задал представителям негосударственных клиник и компаний добровольного медицинского страхования (ДМС). В топ-5 рейтинга частных клиник вошли в основном те, что возглавили прошлогодний рейтинг, новых клиник появилось немного. Но считать баллы было интересно. Как никогда прежде, оказался длинным список названных нашими экспертами частных клиник – около 200. Для рейтинга, который мы составляем ежегодно, это рекорд. Причем в список клиник, названных лучшими в той или иной специализации, попали те, что можно отнести к среднему ценовому сегменту. Однако достичь лидерских позиций удалось все же немногим.

Анна

Соколова, директор Медицинского центра «XXI век»:

- Один из принципов нашей работы - стремление понять потребности пациентов и предложить эффективные решения. Понимая важность территориальной доступности, в прошлом году мы открыли четыре новых отделения, на очереди еще несколько. В транспортной службе появились специальные машины для перевозки маломобильных пациентов.

Современный медицинский центр не представить без высокотехнологичной помощи, у нас работает цифровой рентген, открыто эндоскопическое отделение, отделение амбулаторной хирургии. Для комплексного оказания медицинской помощи важны три составляющие: профилактика - лечение - реабилитация. В 2012 году удалось реализовать такой нужный проект, как открытие реабилитационного центра для детей и взрослых.

Медицинский центр «XXI век» работает в Петербурге с 1999 года, за это время нашими пациентами стали более 300 000 человек. Мы благодарны нашим пациентам за доверие и будем стремиться и дальше его оправдывать.

На правах рекламы Сердечно-сосудистая система

1. «Кардиоклиника». 2. «Черная речка» - кардиоцентр и санаторий. 3. «Скандинавия». 4. EMC.

5. «Поликлинический комплекс», Американская клиника.

Традиционный лидер среди клиник, оказывающих кардиологическую помощь, - «Кардиоклиника». Как отметило большинство наших экспертов, в Петербурге нет других частных клиник, способных оказать помощь, в том числе хирургическую, при жизнеугрожающем состоянии. «Черная речка» - тоже уникальное учреждение, главное предназначение которого - реабилитация после перенесенных сердечных катастроф (инсульт, инфаркт), а также профилактика сердечно-сосудистых заболеваний. Ему тоже нет аналога в Петербурге.

В других частных медучреждениях Петербурга кардиология – исключительно терапевтическая специальность. В них могут лишь поставить диагноз и оказать терапевтическую помощь. В рейтинг-2012 в качестве лидеров в кардиологии вошли EMC и «Поликлинический комплекс». Всего было названо 20 клиник, в которые наши эксперты советуют обращаться за помощью кардиолога.

Опорно-двигательный аппарат

1. «Корис-Ассистанс». 2. Американская клиника. 3. «Будь здоров». 4. EMC. 5. «Медальп».

Большинство опрошенных считают, что «Корис-Ассистанс» и Американская клиника – единственные частные медучреждения в городе, имеющие круглосуточный травмпункт и способные оказывать экстренную помощь. И оговариваются, что в данном случае

соотношение «цена-качество» не имеет значения. О других говорят, что все они оказывают помощь примерно на одном уровне, если речь идет о не самой серьезной травме. С серьезной советуют обращаться в государственные клиники и называют Институт травматологии и ортопедии им. Вредена или ВМА.

Если требуется медицинская помощь в лечении заболеваний опорно-двигательного аппарата, то назывались и те клиники, что специализируются на лечении не только опорно-двигательного аппарата, но и на неврологических проблемах. Из прошлогоднего топа новая клиника московской сети «Будь здоров» вытеснила «Пятый океан», остальные лидеры – прежние, они лишь поменялись местами. Всего наши эксперты назвали 17 негосударственных клиник, в которых можно получить помощь. Желудочно-кишечный тракт

1. «Скандинавия». 2. Клиника им. Н. И. Пирогова. 3. «XXI век». 4. «Поликлинический комплекс». 5. «Страна здоровья».

Во всех предыдущих рейтингах на вопрос «Где лечить заболевания желудочно-кишечного тракта?» наши эксперты отвечали неохотно, говорили, что сегодня терапевтическая гастроэнтерология – не проблема, все схемы лечения стандартизированы, а главное в нем – диета.

На это раз наши эксперты назвали 28 негосударственных клиник, в которые советуют обращаться по поводу проблем с ЖКТ. Только в одной из них есть хирургия – это клиника Пирогова, во всех остальных – только терапия. Из прошлогоднего топ-5 выбыли МЕДЕМ, ЕМС и «ОрКли», их заменили «Поликлинический комплекс» и «Страна здоровья». Филипп Ильин, руководитель сети клиник «Дентал-Сервис»: – Нам всего пять лет. За эти годы Группа клиник Дентал-Сервис доказала свою востребованность на рынке ДМС и корпоративного страхования как компания, которая готова предоставлять качественную стоматологическую помощь пациентам на самом высоком уровне.

Количество пациентов неуклонно растет, что является доказательством успешной работы. Также растет и количество клиник, входящих в нашу Группу. Мы всегда отличались новаторством в работе, постоянно предлагая новые продукты на рынке медицинского страхования.

2012 год был знаменателен тем, что мы стали первой федеральной Группой клиник. Это означает, что мы вышли за пределы Санкт-Петербурга и теперь наши услуги доступны и в Москве. В наше мобильное время много сотрудников наших клиентов работает в двух столицах. И чтобы не оставить без внимания каждого пациента, который обладает полисом ДМС и прикреплен к нашей сети «Дентал-Сервис», мы обеспечили им возможность получать квалифицированную стоматологическую помощь и в Москве, и в Петербурге.

На правах рекламы Дыхательная система

1. «Аллергомед». 2. «Скандинавия». 3. «Поликлинический комплекс». 4. МЕДЕМ. 5. Клиника им. Н. И. Пирогова.

В этом разделе медицины, как поясняли сами врачи, выбор достаточно условен, потому что пульмонолог в частной клинике – редкий специалист. Поэтому многие либо уклонились от ответа, либо написали: «Выбор – в пользу государственной медицины». Первое место заняла клиника «Аллергомед», поскольку с ней все относительно ясно – здесь лечат астму. У остальных клиник – разница в количестве баллов минимальная, да и баллов они набрали немного. Если сравнить топ-5 2011 года с топ-5 2012-го, то в

последнем «XXI век» и Американскую клинику заменили «Аллергомед» и «Поликлинический комплекс». В общей сложности в этом разделе наши эксперты назвали 17 клиник.

Отоларингология

1. «Адмиралтейские верфи». 2. «Скандинавия». 3. Клиника им. Н. И. Пирогова. 4. «Будь здоров».

5

. Американская клиника.

Как сказал один из экспертов Online812, критерий выбора в этой номинации – «операционная активность», то есть чем чаще и больше видов хирургических вмешательств выполняется в клинике, тем больше следует ей доверять. Видимо, эту позицию разделяют многие, потому что писали о том, что предпочитают государственную отоларингологию, поскольку для серьезного лечения требуется стационар. Но это если речь идет о хирургии. Только в одной из пяти чаще всего называемых клиник – «Будь здоров» – лор-операции не проводятся, только - диагностика и амбулаторное лечение. Да и в большинстве из названных экспертами 23 негосударственных клиник тоже. Отоларинголог - один из самых востребованных специалистов в любом амбулаторном учреждении. Но как говорят наши эксперты, они готовы обращаться в частные клиники не только из-за сервиса и отсутствия очередей. Несмотря на то что в государственных районных поликлиниках сегодня установлено такое оборудование, которого нет в коммерческих клиниках, лучше в них не стало - многие врачи даже не умеют (или не хотят) им пользоваться, работая по старинке с «зеркалом с дырочкой». Урология

1. «Он-клиник». 2. Клиника им. Н. И. Пирогова, «Адмиралтейские верфи», «Скандинавия». 3. «Андрос». 4. МЕДЕМ. 5. «Оркли».

Из прошлогоднего «урологического» топа выбыл Центр простатологии на Фурштатской – его назвали всего два участника опроса на втором и третьем местах. Добавились «Андрос», «Адмиралтейские верфи», «Скандинавия».

Как написал один из наших экспертов: «Урология, как и гинекология, одно из прибыльных для клиник направлений. Сложно представить частную клинику с претензией на многопрофильность без этих специалистов». Всего наши эксперты назвали 26 клиник, в которых оказывается, по их мнению, квалифицированная урологическая помощь. Для сравнения: в разделе «гинекология» названо 34 клиники. Екатерина Верменич, генеральный директор «Форум Интернэшнл Технолоджи»: Чего хочет пациент, когда приходит необходимость посетить стоматолога? Ответ на этот вопрос мы знаем точно: чтобы операция прошла легко, безболезненно и успешно, чтобы был комфортный кабинет, опытный врач, заботливый ассистент, новейшее современное оборудование. Очень важно, чтобы врач грамотно оценил состояние ваших зубов, правильно поставил диагноз и составил лечебный и финансовый план, все это согласовал с вами и, учитывая ваши пожелания, определил конкретные сроки начала и окончания работы. И так важно, чтобы все эти составляющие успешного лечения были в одном месте.

И еще так чудесно, когда утро начинается с красивой улыбки после лечения в нашей клинике. Приятно, когда нас рекомендуют друзьям, близким, знакомым. Мы нацелены на качество и в этом наше преимущество.

На правах рекламы Гинекология 1. «Скандинавия»/«Ава-Петер». 2. ОНА. 3. «XXI век», ЕМС, Клиника им. Н. И. Пирогова.

4. «Поликлинический комплекс», МЕДЕМ.

5. «Андрос».

«Скандинавию» и «Ава-Петер» при подсчете баллов мы объединили, поскольку практически во всех случаях выбор объяснялся мастерством врачей в проведении ЭКО. При этом, кстати, ни одной другой клиники, занимающейся экстракорпоральным оплодотворением, не называлось. Медицинских учреждений, в которых оказывается гинекологическая помощь, действительно много – наверное, ненамного меньше, чем стоматологических. Но участники опроса чаще всего называли многопрофильные клиники. К таковой следует отнести и клинику ОНА, занявшую второе место, с момента своего создания специализирующуюся на женском здоровье.

Офтальмология

1. «Эксимер». 2. МЕДИ.3. «Поликлинический комплекс». 4. «Адмиралтейские верфи». 5. «Будь здоров», «Корис-Ассистанс».

Выбор частных клиник, в которых можно сделать, скажем, лазерную коррекцию зрения или избавиться от катаракты, невелик – «Эксимер» и МЕДИ, они и заняли верхние строчки рейтинга. Третье место у «Поликлинического комплекса» - в этой многопрофильной клинике приобрели и установили в этом году самое современное оборудование, которого нет ни в одной городской частной клинике. Но оно обеспечивает только амбулаторное терапевтическое лечение и наблюдение пациента, впрочем, как и другие клиники, оказавшиеся в топе на ступень ниже. В топ на этот раз вошли клиники «Будь здоров» и «Корис-Ассистанс», как единственная частная клиника, в которой можно получить помощь офтальмолога в любое время дня и ночи при травме глаза. Список клиник, названных лучшими, состоит из 15 наименований. По ошибке, а может, из принципиальных соображений несколько участников опроса назвали в ряду частных клиник МНТК «Микрохирургия глаза» им. Федорова.

Стоматология
1. «Клиника доброго стоматолога». 2. «Дентал-Сервис». 3. «Форум технолоджи».4. «Вероника».

5. МЕДИ.

«Стоматолог – такой же интимный врач, как и гинеколог, главное – его найти. Назовите любой центр или даже кабинет на 1,5 кресла, и там обязательно будет «очень хороший доктор», который лечит не больно и хорошо», - написал один из наших экспертов.

Может, поэтому, а не оттого, что в городе не меньше тысячи медицинских учреждений имеют лицензию на оказание стоматологических услуг, список названных лучшими клиник оказался таким же длинным, как и в разделе «Гинекология». За исключением «Дентал-Сервис» все клиники, вошедшие в топ-5 – из высокого ценового сегмента. Так же, как и выпавший из топа «Райдэн», занимавший в рейтинге-2011 третью строчку. В этом году его место заняла «Вероника». «РОСМЕД ПЛЮС» спешит на помощь Главный принцип работы педиатров подразделения квартирной помощи медицинского центра «РОСМЕД ПЛЮС» - относиться к каждому ребенку, как к родному. Поэтому большинство своих пациентов наши доктора обслуживают по многу лет, выезжая на дом в любой район города и ближайших пригородов, - говорит директор центра Петрос Миранович Кароян.

В подразделении квартирной помощи работает 17 врачебных бригад, готовых в любой день – будни и праздники выехать на дом к маленьким пациентам. С нами работают более двух десятков ведущих страховых компаний города. Диспетчер принимает вызовы до самого вечера, а врачи оказывают помощь при острых состояниях и в порядке

плановой и профилактической помощи.

У каждого ребенка свой лечащий врач-педиатр, который знает о малыше или подростке все и курирует его даже тогда, когда пациент попадает в больницу. Им может быть специалист неонатолог, наблюдающий ребенка с рождения до года. Или доктор, который специализируется на подростковых заболеваниях и имеет колоссальный опыт их диагностики и лечения. А есть врачи-универсалы, оказывающие помощь детям любого возраста. Лечащему врачу помогают узкие специалисты – неврологи, оториноларингологи, офтальмологи, хирурги, ортопеды. Любой из них выезжает к ребенку на дом при необходимости уточнить диагноз, провести обследование, назначить лечение. Он наблюдает пациента до полного выздоровления, контролируя его состояние в динамике. Забор анализов, массаж, электрофорез тоже выполняются на дому у наших маленьких пациентов.

На правах рекламыКакой роддом выбрать?

1. «Роддом на Фурштатской» № 2.2. «Скандинавия».

Из двух негосударственных роддомов лидером опроса стал «Роддом на Фурштатской». Однако отвечали на этот вопрос не все участники: одни считают, что выбор между всего лишь двумя существующими в городе негосударственными учреждениями некорректен. Другие говорят, что нет разницы между родами в коммерческом и государственном роддоме. Еще одно – эксклюзивное мнение: «Недавно выбирали роддом для дочери – не выбрали ни один из коммерческих роддомов. Диванов много, доктор улыбается широко, «раскрутка» налажена отлично. Но как только узнают о малейших проблемах у рожениц, коммерческие клиники дружить не очень хотят – хлопот много, говорят. Советуют рожать в специализированных государственных роддомах, так и говорят сами». Куда вы обратитесь, если понадобится помощь вашему несовершеннолетнему ребенку?

1. ЕМС.2. «XXI век». 3. «Скандинавия». 4. «БалтЗдрав». 5. «Будь здоров», «Росмед Плюс»

Детские коммерческие клиники в Петербурге можно пересчитать по пальцам. Это не самый прибыльный медицинский бизнес, зато самый ответственный. В пятерку лучших вошли только многопрофильные медицинские организации, в которых есть детские отделения: у них больше возможностей, чем у узкопрофильных педиатрических клиник. Удивляет то, что едва открывшееся минувшей осенью детское отделение в клинике «Будь здоров» заняло лидирующую позицию, вытеснив МЕДЕМ. «БалтЗдрав» заменил Американскую клинику. Всего участники опроса назвали 21 клинику.

На вопрос «В какую больницу вы не обратитесь за медицинской помощью ни при каких обстоятельствах? Почему?» традиционно ответили единицы опрошенных. Самой непопулярной оказалась клиника, вошедшая в несколько топов этого рейтинга, – МЕДЕМ, на втором месте антирейтинга – МСЧ-157. Самая распространенная претензия к ним: заявленные цены не соответствуют ожидаемой квалификации врачей и уровню оказываемой помощи.

А критериями выбора лучшей клиники участники опроса назвали: соотношение цены и качества медицинской услуги, уровень сервиса, отсутствие лишних назначений, наличие собственной лаборатории. Отдельный критерий – знакомство с врачами, которым участники опроса доверяют. Об этом говорили многие, цитата из анкеты: «Обращение в медицинское учреждение для меня и моих коллег – это, прежде всего, обращение к конкретному врачу, специалисту в своей области, а в какой клинике он будет работать через год или через месяц, скорее всего, не знает даже он сам. С другой стороны, врач

может работать одновременно и в госучреждении, и в частной клинике (даже не в одной)».

В опросе приняли участие 22 страховых медицинских организаций и 20 частных городских клиник.