Медучреждения Владимира, как и других городов, теперь обязаны принимать пациентов с помощью электронной регистратуры — записи к врачу через интернет. Корреспондент Smartnews проверил, как работают электронные очереди во владимирских поликлиниках. Выяснилось, что пока новые технологии создали новые проблемы. . Чтобы записаться на прием к врачу через интернет, необходимо зайти на сайт Регистратура33.рф, выбрать свой город, поликлинику и нужного вам специалиста. Казалось бы, все просто — распечатать талон и подойти в поликлинику к указанному времени. Но на деле оказывается по-другому. Корреспондент SmartNews побывал в медицинских учреждениях Владимира и с удивлением отметил, что очереди в поликлиниках не уменьшились, а только увеличились. Дело в том, что внедрение новых интернет-технологий не заменило обычный порядок записи к специалистам. Система работает почти как в банке: терминалами для самообслуживания клиентов пользуются лишь некоторые, а остальные предпочитают проводить платежи через кассу. Аналогичная ситуация и в поликлинике — большинство пациентов по-прежнему обращаются в регистратуру.
Источник: smartnews.ru