

В контакт-центр министерства здравоохранения в один день обратилось более 900 человек.

:

В Ульяновске контакт-центр, функционирующий при министерстве здравоохранения, не перестаёт получать жалобы. Как прокомментировала ситуацию министр здравоохранения по Ульяновской области Валентина Караулова, людей больше всего волнуют качество оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения и различные медико-социальные вопросы.

Надо отметить, что контакт-центр – это сравнительно редкая услуга, предоставляемая учреждениями здравоохранения. Специалисты считают такую форму работы с населением эффективной и особенно удобной для инвалидов и пожилых людей.

Источник: unise.ru