

Количество обращений к психологам через сервис онлайн-медицины СОГАЗа по итогам 9 месяцев 2023 года выросло на 57% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Большинство обращений связано с проявлением тревожности (30%), конфликтах в семейных или партнерских отношениях (25%) и трудностях в детско-родительском общении (20%). Около 20% застрахованных требуется помощь в связи со стрессами на работе. Свыше 80% обращаются к онлайн-психологу от 1 до 3 раз для разрешения конкретной ситуации, а около 20% выбирают регулярные сессии у одного специалиста.

Абсолютное большинство (60%) консультаций приходится на видео, на аудиозвонки – 35% обращений, остальное – текстовые консультации в чате.

Около 10% застрахованных после консультации психолога, получив соответствующую рекомендацию, далее записываются на онлайн-прием к другим специалистам.

«Порядка 70% договоров корпоративного ДМС от СОГАЗа сегодня заключаются с опцией онлайн-медицины, в рамках которой доступны психологические консультации.

Это дополнительный сервис, который повышает привлекательность комплексного продукта ДМС. В нашей культуре отношение к психологической помощи традиционно достаточно осторожное, поэтому возможность попробовать услугу в дистанционном формате, без необходимости куда-то ехать, является важным преимуществом онлайн-медицины. Получив квалифицированную помощь по острому запросу, многие задумываются о регулярных консультациях для поддержания стабильного эмоционального состояния и повышения продуктивности», – прокомментировала Татьяна Тамгина, заместитель председателя правления СОГАЗа.