Управлением в связи с обращениями потребителей, права которых нарушены, проведена внеплановая проверка ООО «Салон», г. Кострома, ул. Чайковского, д. 19А. В ходе проверки установлено, что общество заключает договоры на оказание медицинских услуг и реализует биологически активные добавки (БАД), нарушая при этом, прежде всего, право потребителей на получение надлежащей и своевременной информации об услугах и исполнителях. В нарушение Закона «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг Общество не имело вывески с информацией о наименовании своей организации, месте ее нахождения (адресе) и режиме работы, на стендах отсутствовала информация об оказываемых услугах, о цене товаров (услуг), о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), об адресе места нахождения юридического лица, о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, о сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; о режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. При исследовании договоров, заключаемых с потребителями, установлено, что договоры на предоставление платных медицинских услуг, заключаемые ООО «Салон» с потребителями, не содержат всех существенных условий, предусмотренных Правилами, а также имеют условия, ущемляющие права потребителя. При заключении договоров на оказание платных медицинских услуг Общество реализует биологически активные добавки, которые не соответствуют требованиям технического регламента Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011). Информация о составе, области применения, рекомендации по применению, указанные на упаковке, в буклете и в свидетельстве о государственной регистрации на одно и то же наименование БАД, разные, имеют другую последовательность и наименование компонентов. Кроме того, ООО «Салон» не может осуществлять розничную торговлю БАД, т.к. согласно п. 7.4.1 Сан ПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)», утвержденных Главным государственным санитарным врачом РФ 20.06.2003 г., розничная торговля БАД осуществляется через аптечные учреждения (аптеки, аптечные магазины, аптечные киоски и другие), специализированные магазины по продаже диетических продуктов, продовольственные магазины (специальные отделы, секции, киоски). У Общества отсутствуют аптечные учреждения, специализированные магазины по продаже диетических продуктов, продовольственные магазины.

По результатам проверки и рассмотрения дел об административных правонарушениях ООО «Салон» привлечено к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 116,0 тыс. рублей за непредставление потребителям обязательной информации, за включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей, за продажу БАД, не соответствующих требованиям технического регламента по маркировке. Обществу вынесено предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований. events44.ru