

Как сообщает Министерство здравоохранения Нижегородской областью, специалистами Территориального фонда обязательного медицинского страхования Нижегородской области и страховых медицинских организаций, был проведен опрос. У нижегородцев спрашивали мнение об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи, получаемой в медицинских организациях Нижегородской области.

Опрос был проведен за период январь – декабрь 2015 года. Опросили 46 387 человек (в том числе 19 722 городских жителей и 26 665 сельских), что составило 1,41% от числа застрахованных по ОМС в Нижегородской области.

За 12 месяцев 2015 года анкетирование проведено в 180 медицинских организациях (юридических лиц), что составило 88,67% от общего количества медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы ОМС.

В опросе приняли участие:

28 173 пациентов поликлиники,

13 766 – стационара,

1 326 – стационарозамещающих видов медицинской помощи,

3 122 пациента, вызывавших скорую медицинскую помощь.

В среднем по каждой медицинской организации приняло участие в опросе около 258 респондентов.

Из общего количества респондентов женщины составили – 29 347 или 63,27%; мужчины – 17 040 или 36,73%.

Возрастная категория респондентов представлена в основном гражданами в возрасте от: 15-18 лет – 1 159 человек или 2,5%, 18-25 лет – 4 334 человека или 9,34%, 25-35 лет – 8 182 человека или 17,64%, 35-45 лет – 9 710 человек или 20,93%, 45-60 лет – 12 116 человек или 26,12%, старше 60 лет – 9 394 человека или 20,25%.

По социальному статусу респонденты распределились:

26,63% — рабочие;

18,93% — служащие;

20,04% — пенсионеры по возрасту;

7,02% — работающие пенсионеры;

4,06% — неработающие граждане трудоспособного возраста;

5,40% — учащиеся/студенты;

6,34% — инвалиды;

11,58% — другая категория (домохозяйки, в отпуске по беременности и др.).

Материальное положение, отмеченное респондентами, с доходом:

менее 10 тыс. рублей в месяц – 39,54%;

от 10 до 25 тыс. руб. – 49,79%;

от 25 до 40 тыс. руб. – 9,04%;

свыше 40 тыс. руб. – 1,63%.

Работу медицинских организаций оценили следующим образом:

удовлетворены 77,72% («полностью удовлетворены» – 53,62%, «больше да, чем нет» – 23,50%), за 12 месяцев 2014 года данный показатель составлял 76,79%;

не удовлетворены – 15,66% («не полностью удовлетворены» – 12,96%, «не удовлетворены» – 2,7%), за аналогичный период 2014 года данный показатель составлял 18,61%;

затруднились ответить – 5,51%, за 12 месяцев 2014 года – 4,6%.

Таким образом, средний коэффициент удовлетворенности медицинской помощью по

всем медицинским организациям в целом остался на уровне 2014 года – 0,85, но стал выше, чем заявленный в Программе государственных гарантий – не ниже 55%. В целом же уровень удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи, получаемой в медицинских организациях Нижегородской области, участвующих в реализации территориальной программы ОМС, повышается:

2010 год – 0,82
2011 год – 0,83
2012 год – 0,84
2013 год – 0,84
2014 год – 0,85
2015 год — 0,85
giport.ru