

«Город 812» представляет 6-й рейтинг частных клиник Петербурга. В очередной раз мы обратились с просьбой ответить на вопросы нашей анкеты к более 100 профессионалам рынка коммерческой медицины – это руководители отделов ДМС страховых компаний, топ-менеджеры частных медицинских организаций Петербурга. Участники анкетирования отвечали на один вопрос: если у вас появятся проблемы со здоровьем, в каком частном медицинском учреждении вы предпочли бы лечиться и почему? При этом указывать свое медучреждение нельзя. По итогам анкетирования и был составлен этот рейтинг.

Редакция по традиции рассылала экспертам – руководителями медицинских учреждений и страховых компаний – анкеты с вопросом: «Если у вас появятся проблемы со здоровьем, в каком частном медицинском учреждении вы предпочли бы лечиться и почему?» По итогам анкетирования и был составлен этот рейтинг.

Кардиология

1. «Кардиоклиника»(1) **
2. «Скандинавия» (3) и «МЕДИКА» (5)
3. «Американская клиника» (-) и Кардиоцентр «Черная Речка»(2)
4. Клиника «СМТ»(4) и клиника «СОГАЗ»(5)
5. «Мэдис» («Олмед») (-)и «МСЧ № 157» (-)

Также эксперты отмечали «Евромед» (-) и МЦ «Покровский» (3)*.

*Отмечены клиники, которым не хватило 1–2 баллов до попадания в ТОП-5 рейтинга.

** Место клиники в номинации Рейтинга по итогам 2014г.

(-) Клиники не было в номинации рейтинга по итогам 2014 года

Неврология

1. «Скандинавия» (1)
2. «ЕМС» (2) и «Клиника Позвоночника доктора Разумовского» (-)
3. «Центр клинической неврологии» и клиника (3)«СМТ» (3)
4. Клиника им. Пирогова (НИЛЦ «Деома»)(-) и клиника «МАРТ» (-)
5. «XXI век» (4) и клиника «Будь Здоров» (-)

Также отмечены клиники «СОГАЗ»(-), «МЕДЕМ» (-), МЦ «Эко-безопасность» (-).*

Травматология

1. «КОРИС Ассистанс» (1)
 2. «ЕМС» (3)
 3. «Американская клиника» (-) и «Спортклиника» (2)
 4. «Скандинавия» (4) и «СМТ» (-)
 5. Клиника «МАРТ» (5) и клиника «Будь Здоров» (5)
- А также «МСЧ № 157» (-), «Юнайтед Медклиник» (-), «Евромед» (-) *

Ортопедия и лечение болезней позвоночника

1. «Клиника Позвоночника доктора Разумовского» (2)
 2. «Спортклиника» (2) и «Скандинавия» (4)
 3. «ЕМС» (3) и «СМТ» (-)
 4. «Ортомед»(4) и Клиника им. Пирогова (-)
 5. Клиника «СОГАЗ» (-) и клиника «Будь Здоров» (5)
- Также эксперты отмечали МЦ «Эко-безопасность» (-).*

Гастроэнтерология

1. «Северо-Западный центр доказательной медицины» (1) и «Адмиралтейские верфи» (4)

2. «Скандинавия» (-) и «СМТ» (2)
3. «Мэдис» («Олмед» (-)) и Клиника им. Пирогова (5)
4. Клиника «РАМИ» (-) и клиника «МЕДЕМ» (2)
5. «Немецкая семейная клиника» (-) и «Балтмед» (-)

Также отмечались «ЕМС» (3), «XXI век» (3), клиника «МЕДИКА» (-). *

Отоларингология

1. «Скандинавия» (2)
2. «Адмиралтейские верфи» (1) и «СМТ» (2)
3. «XXI век» (-)
4. «Медилюкс ТМ» (3) (Medsviss) и «ЕМС» (3)
5. «Балтздрав» (-) и «МСЧ № 157» (4)

Экспертами были отмечены «МЕДЕМ» (-), «Будь Здоров» (4) и «Моя клиника» («Медэкспресс») (-).*

Урология

1. «Андрос» (-) и «Скандинавия» (3)
2. «ЭММИ Клиник» (5) и Клиника им. Пирогова (2)
3. «ОРКЛИ» (5) и «МЕДИКА» (-)
4. «Адмиралтейские верфи» (4) и «ОНА» (-)
5. «Нео-мед» (4) и «Медикал он груп» (-)

Отдельно отмечались «Юнайтед Медклиник» (-) и МЦ «Поэма» (-)*

Гинекология

1. «Скандинавия» (4) и «СМТ»(1)
2. «ОНА» (1) и «Евромед» (2)
3. «Американская клиника» (5) и «МЕДИКА» (-)
4. Клиника им. Пирогова (4) и «МСЧ № 157» (-)
5. «РАМИ» (-) и «Медилюкс ТМ» (Medsviss) (-)

А также «Будь Здоров» (-), «Балтмед» (-), «Гранти-мед» (-).*

Офтальмология

1. «Эксимер» (1)
2. «Адмиралтейские верфи» (4)
3. «СМТ» (3)
4. «Скандинавия» (3) и «МЕДИ» (2)
5. «МЕДЕМ» (-) и «КОРИС Ассистанс» (4)

Экспертами были отмечены «ЕМС» (5), «Будь Здоров» (-), Европейский институт здоровья семьи (5). *

Стоматология премиум-класса

1. «МЕДИ» (1)
2. «Вероника» (2)
3. «Райден» (2)
4. «Форум Интернеэйшнл Технолоджи» (3)
5. «Астра» (-)

Кроме того, часто упоминались «Клиника Доброго Стоматолога» (-), «Галерея Улыбок» (-), клиника «Ле Дент» (-).*

Стоматология комфорт-класса

1. «Дентал-Сервис» (1)
2. «Одонт» (4)

3. «Стоматологический центр города» (3) и «33 зуб» (-)

4. «Семейная стоматология» (-) и GIONIX (-)

5. «Валаам» (-)

А также «ДК-Дент» (5) и «Дентал-Хаус». (-) *

Педиатрия

1. «ЕМС» (2) и «XXI век» (1)

2 «Скандинавия» (4)

3. «Балтздрав»(3) и «Немецкая семейная клиника» (3)

4. «Ришар» (4) и «Гранти-мед» (-)

5. Детский госпитальный центр (-) и «Будь Здоров» (5)

Эксперты упоминали «Американскую клинику» (-), «Евромед» (детский) (5),

Педиатрический центр Роддома на Фурштатской.(-) *

Медицинское обслуживание работников предприятий
(новая номинация)

1. «Эко-безопасность»

2. «Адмиралтейские верфи»

3. «Профмедицина»

4. «XXI век» и «Балтздрав»

5. «Росмедплюс» и «СМТ»

Амбулаторная диагностическая помощь

1. ЛДЦ «МИБС» (2)

2. «СМТ» (1)

3. «Скандинавия» (1)

4. «МСЧ № 157» (3) и «Рэмси-диагностика» (-)

5. «Энерго» (5) и «МАРТ» (-)

Эксперты также отмечали «XXI век» (2), «ЕМС» (-) и «Американскую клинику». (5)*

Частные лаборатории

1.«Хеликс» (1)

2. «Инвитро» (2)

3. «Северо-Западный центр доказательной медицины» (-)

4. «Лабстори» (4)и «Ситилаб» (3)

5. «МедЛаб» (5) и «Глобус мед» (-)

Скорая медицинская помощь

1. «КОРИС Ассистанс» (1)

2. «Приоритет» (2)

3. «Петербургская неотложка» (3)

4. «Американская клиника» (4)

5. «Скандинавия» (-)

Также эксперты отметили скорую «ЕМС» (5).

Частный стационар

1. «Скандинавия» (4)

2. «Клиника им. Пирогова» (1) и «Американская клиника» «2)

3. «СМТ» (3)и «МЕДЕМ» (1)

4. МЦ «Адмиралтейские верфи» (2) и «Покровский банк» (3)

5. «Балтмед» (5)и «Евромед» (-)

А также «Детский госпитальный центр»(-), ЛДС «МИБС» (-), «Эко-безопасность» (5)

Центр амбулаторной хирургии клиники «XXI век» (-).

Ряд направлений не входил в обязательный рейтинг-лист, но эксперты указали свои предпочтения:

Аллергология

«Аллергомед»

Дерматология

«Аллергомед», «Дезир»

Флебология

«Центр флебологии», «Скандинавия», «Центр инновационных технологий»

Родовспоможение

Роддом № 2 на Фурштатской (1), «Скандинавия» (2)

Проктология

«Медикал он груп» (2), «Скандинавия» (1), «СМТ» (5)

Изменения на рынке и в рейтинге

2015 год оказался сложным для всех отраслей экономики. Частная медицина, не получающая никаких дотаций от государства, тоже испытывает трудности: снижение платежеспособного спроса, отсутствие доступных кредитов, рост цен на импортное оборудование и препараты и, как следствие, удорожание стоимости услуг для потребителя. Однако есть и позитивные изменения. Российские граждане, ранее предпочитавшие лечиться за границей, теперь становятся пациентами отечественных клиник. Растет и поток медицинских туристов – иностранцев, приезжающих в Россию за медицинскими услугами. По оценкам экспертов, их количество выросло на 16%.

Какие изменения мы заметили в анкетах? Они стали более персонализированными. Все чаще, отмечая то или иное медучреждение, участники опроса называют имена конкретных докторов, создающих положительную репутацию своей клинике. Врачей, на которых «идут пациенты», которых рекомендуют друзьям, соседям и родственникам. Мы попросили представителей страховых компаний анализировать не только их профессиональный опыт сотрудничества с теми или иными частными ЛПУ, но и дать личную оценку, назвать клиники, где они лечатся сами. И в итоге получили внушительное количество совершенно новых имен в рейтинге.

Мы вывели из списка номинацию «Проктология» за неимением реальной конкуренции в этом сегменте среди частных клиник. По этой же причине исчезла категория «Частные родильные дома» – объективно их всего два. Разделили стоматологию на премиум— и комфорт-класс, и отказались от номинации «Пульмонология» из-за малого количества обращений за этой услугой в частные медцентры.

Но – ввели категорию «Медицинское обслуживание работников предприятий», незаслуженно оставленную без внимания ранее. И постарались указать специализацию госпитальных центров – какой предпочесть частный стационар, если болит сердце, а кому доверить операции при переломах рук и ног.

Кардиология

В номинации «Кардиология» четвертый год подряд пальму первенства удерживает «Кардиоклиника». Это постоянство достойно уважения. Сильная команда врачей, а также возможности для проведения сложных операций исправно дает клинике самые высокие оценки экспертов. Стоит отметить клинику «Евромед» – ее назвали всего два участника, но оба дали ей высшую оценку.

«Немецкая семейная клиника» выбыла из пятерки, зато сразу на третью строчку

поднялась «Американская клиника», которой не было в рейтинге прошлого года. Доктору А.Л. Маркович, который здесь ведет прием, доверяют свое здоровье многие врачи этой клиники.

Хотя из пятерки лучших выбыл МЦ «Покровский», специалисты по-прежнему отмечают его в числе сильнейших. Медцентр работает на базе Покровской больницы, имеет широкие возможности диагностики и лечения сложных заболеваний, поэтому на достойной позиции он присутствует в номинации «Стационары». Новое имя в номинации – клиника «Мэдис» («Олмед»). В этой клинике есть редкое направление – гематология, – изучающее кровь, органы кроветворения и заболевания крови.

Неврология

В номинации «Неврология» тройка лидеров не изменилась по сравнению с прошлым годом, но вторую строчку вместе с «ЕМС» разделила «Клиника позвоночника доктора Разумовского». Это впечатляющий дебют.

На нижних строчках рейтинга конкуренция ужесточилась: из номинации выбыла «Американская клиника», столь уверенно заявившая о себе в кардиологии, а также «Балтздрав» и «Мединеф». На четвертой строке сразу два новых участника: Клиника им. Пирогова (НИЛЦ «Деома») и клиника «МАРТ». В последней эксперты отмечают комплексный подход к лечению и реабилитации больных с заболеваниями позвоночника и самый передовой кабинет лечебной физкультуры.

Отдельно отметим медучреждения, набравшие высокое, но недостаточное для попадания в первую пятерку, количество баллов: это клиники «СОГАЗ», «МЕДЕМ», «XXI век» и МЦ «Эко-безопасность» на пр. Гагарина.

Есть и новички, хорошо зарекомендовавшие себя в рейтинге молодых клиник. Их имена уже звучат в анкетах основного рейтинга, поэтому с высокой долей вероятности мы увидим их в списках лучших на будущий год. Яркий пример – клиника «Одонт».

Травматология и ортопедия

Мы разделили номинации «Травматология» и «Ортопедия». К примеру, в «КОРИС Ассистанс» отлично лечат травмы, но не проводят комплексное лечение позвоночника. Травматология, в свою очередь, объединила компании, имеющие хорошо оснащенные и чаще всего круглосуточные травмпункты. Поскольку самое важное после получения травмы – быстро диагностировать проблему, поставить верный диагноз и оказать оперативное лечение. Специалисты отмечают хирургическую травматологию «Американской клиники» за возможность оперативного оказания помощи при сложных переломах. Помимо восьми учреждений, указанных в топе, большое количество баллов набрали «МСЧ № 157», «Юнайтед Медклиник» и «Евромед».

В лечении опорно-двигательного аппарата и болезней позвоночника вершина покорила серебряному призеру прошлого года «Клинике Позвоночника доктора Разумовского». Одна из передовых методик клиники — безоперационное лечение межпозвонковой грыжи.

Есть и новички, наступающие на пятки лидерам: «Европейский остеопатический центр», «Научно-клинический центр травматологии и ортопедии» и

«Восстановительно-реабилитационный центр травматологии и ортопедии (ВРЦТИО)».

Ранее эти имена не звучали в ответах опрошенных участников.

Гастроэнтерология

Пожалуй, самые радикальные перестановки произошли в номинации

«Гастроэнтерология». С 4-й строки прошлогоднего рейтинга на первую поднялась

клиника «Адмиралтейские верфи», разделив ее с «Северо-Западным центром доказательной медицины». СЗЦДМ популярен не только лабораториями, но и амбулаторными отделениями, расположенными в разных районах города. Поэтому эксперты высоко оценивают это медучреждение по целому ряду направлений. Клиники «ЕМС» и «XXI век» всегда занимали серьезные позиции в этой номинации, но в этом году их немного потеснили другие крупные игроки. Им на смену пришли клиника «РАМИ», «Мэдис» («Олмед»), «Немецкая семейная клиника» и «Балтмед».

В гастроэнтерологии тоже появились новые имена. Клиникам «Династия» и «Моя клиника» («Медэкспресс») не хватило всего 1 балла, чтобы войти в ТОП-5. Также эксперты отмечают клинику «Эксперт», которая не является популярной у страховых компаний, но имеет современный персональный подход к гастроэнтерологическим проблемам, особенно к заболеваниям печени. Здесь ведут прием ведущие специалисты города по заболеваниям печени и желчного пузыря, гастроэнтерологи. За таким индивидуальным подходом к лечению, когда лечат пациента, а не болезнь, – будущее современной медицины, считают участники анкетирования.

Отоларингология

Лидеры в отоларингологии немного поменялись местами. «КОРИС Ассистанс» и клиника «РАМИ», попавшие в пятерку лидеров в прошлом году, не смогли удержаться в числе лучших и выбыли. Покинула пятерку и клиника «Будь Здоров», собравшая, однако, внушительное количество позитивных отзывов. Клиника «Медилюкс» также имеет хорошую репутацию. Здесь ведет прием известный врач, профессор Гайворонский. Сразу на третью позицию поднялась клиника «XXI век», важно отметить, что здесь принимает редкий специалист – фониатор. Еще одно новое имя в этом разделе – «Балтздрав». Смогут ли «новички» продержаться в рейтинге дольше своих предшественников, покажет время.

Урология и гинекология

В номинации «Урология» с пятой на вторую строчку поднялась «ЭММИ Клиник» и разделила ее с новым участником в этой категории – Клиникой им. Пирогова. «ЭММИ Клиник» – одна из первых клиник в городе, где врачи стали лечить сложные урологические проблемы, и многие пациенты доверяют их опыту. Хорошие отзывы получили «Консилиум», «Юнайтед Медклиник», «Виталь». В настоящее время «Юнайтед Медклиник» полностью отделилась от головной компании, работает самостоятельно, и, судя по итогам анкетирования, у нее хороший потенциал для развития.

В гинекологии уверенно заявили о себе клиники, которые ранее не были популярны в этом направлении: «МЕДИКА», «МСЧ № 157», «РАМИ» и «Медилюкс ТМ» (Medviss). В этом году они дебютировали сразу в числе лучших, заняв 3–5 строки.

У «МЕДИКИ» есть сеть центров пренатальной диагностики – Центр медицины плода – с развитой филиальной сетью в Петербурге, Москве и Выборге. Все ультразвуковые обследования в центре проводятся по международным стандартам FMF (Fetal Medicine Foundation) и ISUOG (Международное общество ультразвука в акушерстве и гинекологии).

Из пятерки лидеров в номинации «Гинекология» исчез «XXI век». Многие эксперты отмечают, что компания сейчас переживает проблемы роста, поэтому она снизила свои позиции в некоторых номинациях. Так происходит, когда в сжатые сроки открывается большое количество новых амбулаторий, новые клиники тут же получают большой поток пациентов, из-за этого страдают уровень сервиса и качество лечения, что и

провоцирует негативные отзывы.

Офтальмология

В офтальмологии за лидерство боролись как клиники, оказывающие полный спектр услуг, то есть амбулаторное и оперативное лечение, так и медцентры, где лечат только амбулаторно. Так амбулатория и стационар представлены в «Адмиралтейских верфях», клиниках «Скандинавия», «СМТ». Полный комплекс услуг оказывают «Эксимер» и «МЕДЕМ».

Только амбулаторную помощь можно получить у компаний «КОРИС Ассистанс», «Будь Здоров», «Балтздрав» и «Первой семейной клиники». Клиника «Эксимер» лидирует второй год подряд. Из числа медучреждений, собравших хорошие отзывы, но не вошедших в ТОП-5, можно отметить «Европейский институт здоровья семьи».

Стоматология

Петербуржцы всегда тратили и продолжают тратить очень много денег на уход за своими зубами. Стоматология была и остается локомотивом частной медицины – именно в этом сегменте открывается самое больше количество медцентров и аккумулируются самые большие денежные потоки. Безусловным лидером по количеству голосов остается «МЕДИ», а «Дентал-Сервис», разделивший в прошлом году пальму первенства с «МЕДИ», стал победителем в категории стоматологий комфорт-класса за удобную географию размещения клиник, разумное соотношение «цена – качество» и бережное отношение к пациентам. Здесь, например, запущена программа лечения для слабовидящих людей.

Педиатрия

Педиатрия – особое направление. Здесь в большей мере, чем в других направлениях, востребованы доктора с именем – родители маленьких пациентов идут к конкретному врачу, а не в конкретную клинику. И, конечно, высоко ценится возможность за один визит получить не только консультацию врача, но и сдать все необходимые анализы. В период острых эпидемий спрос на коммерческую педиатрию возрастает – немногие готовы сидеть в очередях по соседству с больными детьми, рискуя подхватить новые инфекции.

В тройке лидеров расстановка сил изменилась незначительно. Клиника «ЕМС», которая удерживала лидерство на протяжении трех лет, а в прошлом году опустилась на второе, снова вернулась на вершину. Эксперты отмечают в этой клинике особый подход к детям, отдельно отмечают детского лора Андрея Крысова – очередь по записи к нему – на две недели вперед. Важно понимать, что «ЕМС» – это одна клиника, а в рейтинге она успешно конкурирует с такими сильными сетями, как «Скандинавия» и «XXI век».

А вот на 4 и 5 строках появились новые имена – «Детский госпитальный центр», уверенно заявивший о себе в прошлом году в рейтинге молодых клиник по версии «Города 812», клиники «Гранти-мед» и «Будь Здоров». В «Гранти-мед» эксперты рекомендуют врача Д.Ф.Сердюк – к ней на прием едут со всех районов Петербурга. Отдельно эксперты отметили Педиатрический центр при Роддоме на Фурштатской оказывает медицинские услуги детям от рождения до совершеннолетия. В педиатрии «Американской клиники» и в «Северной клинике» (филиал «Скандинавии») работают стационары для госпитализации маленьких пациентов. Эта услуга нешироко представлена в Петербурге и поэтому пользуется повышенным спросом.

Для работников предприятий

В номинации «Медобслуживание работников предприятий» названы компании, которые

делают акцент на регулярных обследованиях сотрудников на профессиональную пригодность, выявление изменений в организме, способных повлечь обострения хронических заболеваний. «Эко-безопасность» лидирует в этой номинации с отрывом в более чем 60% голосов. Компания специализируется на проведении профосмотров, оформлении и ведении личных санитарных книжек, проведении медкомиссий для водителей.

Есть и другой подход – ориентация на сотрудников одного предприятия. Так началась история медцентра «Адмиралтейские верфи». Изначально он был ориентирован на помощь рабочим «Верфей» и членам их семей. Со временем клиника трансформировалась в современное многопрофильное лечебное учреждение, отвечающее передовым европейским стандартам, открытое для всех желающих. Помимо них в этой номинации эксперты отмечают центры «Профмедицина», «Балтздрав» и «XXI век».

Диагностика

В разделе амбулаторно-диагностической помощи на первом месте ЛДЦ «МИБС». Это одна из первых частных клиник, где диагностируют и оперируют онкологию. В Центре радиохирургии, созданном на базе ЛДЦ «МИБС», работают с такими передовыми технологиями, как Гамма-Нож и Кибер-Нож. Они позволяют удалять опухоли головного, спинного мозга и других внутренних органов без трепанации черепа и глубоких разрезов тканей.

В вопросах комплексной диагностики организма интересное предложение сформировала медицинская компания «Рэмси-диагностика». Ее инновационная программа Total Body Scan позволяет провести комплексное обследование организма на основе инновационных методов МРТ/КТ-диагностики и лабораторных анализов всего за 3 часа.

Как и в прошлом году, на почетном месте в этой номинации медцентр «МСЧ № 157».

Недавно здесь установлен новейший компьютерный томограф экспертного класса.

В клиниках «XXI век» представлен широкий спектр диагностических возможностей в кардиологии: есть специальная беговая дорожка «тредмил-тест», применяют новейшие методы соноэластографии для выявления образований в молочных железах. Однако до попадания в пятерку им все же не хватило нескольких баллов.

Анализы

В сегменте лабораторных анализов три очевидных лидера. Лабораторная служба «Хеликс» по праву удерживает вершину рейтинга второй год. Новые точки открываются не только в Петербурге, но и в Москве, Калуге. Всего в Санкт-Петербурге работает более 70 лабораторных пунктов и диагностических центров «Хеликс».

«Северо-Западный центр доказательной медицины» открыл в прошлом году беспрецедентный по масштабам лабораторный комплекс. Учреждение уникально в своем роде – оно не только ежедневно обеспечивает результаты более 10 000 анализов, но и расположилось в помещениях, спроектированных специально для нужд СЗЦДМ.

Частные «скорые»

Расстановка сил в частной скорой помощи также не изменилась. «КОРИС Ассистанс» уверенно держит первенство уже шесть лет. Однако компания «Приоритет» из года в год активно набирает самые высокие оценки экспертов и все меньше отстает по баллам от лидера. «Приоритет» активно развивается, и в прошлом году запустил новую систему

обработки входящих вызовов, которая позволяет значительно быстрее приезжать к пациентам. Особенно чутких докторов отмечают эксперты в бригадах «скорых» «Американской клиники» и «ЕМС».

Стационары

Коммерческие стационары корректно поделить по специализациям. Так, при переломах различных степеней сложности имеет смысл обратиться в «Американскую клинику». Специалисты этого медцентра владеют методами оперирования, позволяющими существенно сократить период реабилитации после травмы. Примечателен случай из практики: травматолог-ортопед И. Беленький провел замену тазобедренного сустава женщине в возрасте 96 лет, сломавшей шейку бедра. Операция прошла успешно. Если нужна госпитализация ребенка, то хорошее соотношение «цена – качество» – в недавно открывшемся «Детском госпитальном центре». В «Кардиоклинике» помогут сердечникам, в «Скандинавии» успешно специализируются на ЛОР-проблемах, хирургии и гинекологии. Отоларингология и хирургия сильны в стационарах «СМТ», с этими же проблемами можно госпитализироваться в «Адмиралтейские верфи». С онкологией различной степени тяжести справятся специалисты ЛДЦ «МИБС».

Стационар «Эко-безопасность» открылся только в прошлом году. И хотя не попал в ТОП-5 нашего рейтинга, получил хорошие отзывы экспертов. В центре хирургических технологий этого стационара сильная команда хирургов – флебологи, гинекологи, урологи, проктологи.

Вне конкуренции

Ряд направлений не был представлен в анкете в виде номинаций. Эксперты называли клиники, в которых эти специализации представлены на особенно высоком уровне. В сегменте аллергологии эксперты отметили клинику «Аллергомед». В дерматологии – «Аллергомед» и «Дезир».

Лидеры коммерческого родовспоможения не меняются уже несколько лет – Роддом № 2 на Фурштатской и «Скандинавия».

Если вас беспокоит состояние вен и сосудов (флебология), то, говорят эксперты, нужно обращаться в «Центр флебологии», «Центр инновационных технологий» или «Скандинавию». Представители страховых и медицинских компаний, обычные пациенты отмечают хорошие возможности для диагностики и высокий уровень профессионализма врачей.

В проктологии хорошая репутация сложилась у многопрофильных центров «Медикал он групп», «Скандинавия» и «СМТ».

Далекие, но близкие

В рейтинге отмечены в основном клиники, работающие в Петербурге. Но есть хорошие медицинские центры, функционирующие на территории Ленинградской области. Это спасение для жителей удаленных городов, не имеющих возможности приехать в Петербург за качественным лечением. Компания «Мединеф» и их крупнейший в области центр, расположенный в Киришах, оказывают полный спектр услуг от диагностики до лечения и реабилитации. «Европейский институт здоровья семьи» имеет представительства в Колпине, Пушкине и Павловске, обслуживая не только местных жителей, но и пациентов из ближайших районов.

Не советуют

Так называемый «черный список» мы впервые опубликовали в прошлом году. В основном в этой номинации называют клиники, не отмеченные в рейтинге. «Мастерская

Здоровья», как и в прошлом году, набрала больше всего баллов в этой номинации. Далее следуют «Альтермед», ЛДЦ «Светлана», «Дали», «Медицентр», «Медиком», «Здоровый век», «Семейный доктор» В числе недопустимого опрошенные участники называют откровенное шарлатанство, попытки заставить пациента потратить большую сумму, чем необходимо, ошибки в диагнозах и неэффективное лечение. Есть в антирейтинге и имена, которые много лет лидируют в нашем рейтинге. Однако их упоминания в антирейтинге единичные. По мнению специалистов медицинского рынка, они связаны с сильной конкуренцией среди участников медицинского сообщества.

Что будет

Наш рейтинг трансформируется год от года. В 2017 году по предложению медицинского сообщества в нем появятся новые номинации – «Онкология» и «Инновационные технологии». Мы желаем вам не болеть, но если уж случилось – то лечиться только у лучших врачей.

«Я отметила те клиники, которые для меня понятны и прозрачны»

Ифигения МАЙОРОВА, заместитель директора по медицинскому страхованию Северо-Западной дирекции СК «Альянс»:

– Лидирующие позиции в рейтинге традиционно занимают самые богатые медицинские компании. Это логично, ведь финансово-устойчивые клиники могут развиваться – увеличивать штат квалифицированных специалистов, открывать новые медицинские центры, оснащать их дорогостоящим оборудованием. В анкете участника я отметила те клиники, с которыми работаю на протяжении долгих лет: их уровень качества и отношение к пациентам для меня понятны и прозрачны. Могу отметить высокий уровень профессионализма врачей в кардиоцентре «Черная Речка» и клинике «Медэкспресс-сервис», возможности качественного диагностического исследования в «ЕМС» и «Адмиралтейских верфях».

Что касается тенденций последнего года, в кризисное время большее количество людей находятся в тревожном состоянии и чаще ходят по медицинским учреждениям. Такую же ситуацию мы отмечали в кризис 2008 года.

Я не понимаю, каким образом клиники, находящиеся на рынке менее года, попадают в рейтинг. Один год – слишком малое время, чтобы оценить качество оказываемых услуг. Сложившееся мнение о них будет позже.

Клиенту нужна минимальная цена при высоком качестве

Владимир ЯКОВЛЕВ, управляющий директор по личному страхованию Северо-Западного дивизиона «Ренессанс страхование»:

– Реалии кризиса требуют новых подходов во взаимодействии клиник и страховых компаний. Общая задача и у страховщиков и у медучреждений – сохранить клиентов по ДМС. Некоторые клиенты сейчас вынуждены даже отказываться от программ или выбирать усеченные версии. И абсолютно всем клиентам необходима минимальная цена при неснижающемся качестве. Способов добиться этого немного. Один из самых эффективных путей решения вопроса – это уменьшение расходов на администрирование договоров (расходов на ведение дела) с помощью технологий. Новые стандарты в работе страховых компаний и ЛПУ – это электронный документооборот, автоматизация, способность к взаимодействию онлайн. Если клиника не может обеспечить такую инфраструктуру и эффективных путей к снижению расходов нет, то удержать клиентов медучреждению и страховой компании будет крайне сложно.

Работа медицинских учреждений и организаций в современных условиях должна базироваться на концепции медицины будущего, которая основана на принципах 4П: это означает, что медицина должна стать предсказательной, профилактической, партисипативной (требующей активного участия пациента) и персонализированной. К сожалению, не все клиники стремятся к этому. Оборот пациентов и услуг в клинике не спасут ее экономическое положение, в ряде случаев приведут к оттоку пациентов, в первую очередь по ДМС. Спасать могут принципы, названные выше. Клиник, которые развивают себя, становится больше, хочу выделить такие многопрофильные клиники: «Северо-Западный центр доказательной медицины», «Юнайтед Медклиник», «Немецкая семейная клиника», клиника «Будь Здоров»; «Моя клиника», группа клиник «МЕДИКА» и медицинские центры «Эко-безопасность». В стоматологии для взрослых и детей это «Вероника», «Стоматологический центр города» и стоматологический центр GIONIX.

Нашей точности доверяют

Нина БОТЕРАШВИЛИ, президент ГК «МЕДИКА»:

– Сеть клиник «МЕДИКА» – это система медицинских центров экспертного уровня, состоящая из 19 подразделений в Санкт-Петербурге, Москве и Ленинградской области. История компании насчитывает более 20 лет успешной деятельности.

В состав системы медицинских центров экспертного уровня «МЕДИКА» входит сеть многопрофильных клиник, сеть центров пренатальной диагностики, Центр репродукции и планирования семьи, первая в Санкт-Петербурге Клиника лечения боли, сеть кардиоцентров, Центр лучевой диагностики, Центр «УЗИ детям», Клиника эстетической медицины, социальная аптека и ортопедический салон.

Наши профессионалы – врачи высшей категории, кандидаты медицинских наук – проводят диагностику по последним международным протоколам, соблюдая внутренние стандарты качества.

Центры и филиалы «МЕДИКА» расположены в различных районах города и оснащены высокотехнологичной медицинской аппаратурой. Точности наших заключений доверяют отечественные и зарубежные врачи, направляя нам результаты своих исследований для экспертной оценки.

Мы стараемся держать цены

Татьяна РОМАНЮК, генеральный директор компании «ЕМС»:

– 2015 год был для клиники «ЕМС» непростым, но успешным. Мы совершенствовали наши услуги и при этом удерживали цены. Этой позиции мы будем придерживаться и в 2016 году: в планах индексация цен только на стоматологию и травматологию, которые существенно зависят от стоимости импортных расходных материалов.

В 2015 году мы увеличили численность врачей – например, в отделениях неврологии, травматологии и хирургии. Открыли дополнительные кабинеты УЗИ, ЛОР, иглорефлексотерапии и мануальной терапии.

В 2016 году мы предложим страховым компаниям новый формат работы: франшизу в медицинской страховке – программы с солидарной ответственностью страховщика и пациента. Так что у наших партнеров можно будет приобрести полисы по более низкой цене, и в дальнейшем пациент будет самостоятельно оплачивать часть стоимости медуслуг, например 20%. Это особенно выгодно для тех, кто нечасто обращается к врачам, но предпочитает иметь страховую защиту на непредвиденный случай.

Полное обследование за 2 дня

Ирина ПЕТРОВА, Медицинский директор ООО «МСЧ № 157»

– «МСЧ № 157» входит в число крупнейших частных клиник СПб. Мы оказываем медицинскую помощь более чем по 30 направлениям. Подробнее хотелось бы остановиться на отделении неврологии, которое возглавляет член общества неврологов, д.м.н. В.В. Назаров. Кроме 12 врачей-неврологов на отделении ведут прием мануальные терапевты, рефлексотерапевты, остеопаты. Для взрослых и детей нашими специалистами проводятся ЭЭГ, дуплексное сканирование сосудов головы и шеи, нейросонография, Rg-диагностика, а с 2015 г. стал доступен и такой вид исследования, как компьютерная томография. При этом все исследования выполняются на оборудовании экспертного класса.

Также «МСЧ № 157» располагает собственной клинической лабораторией, где пациенты оперативно могут сдать все необходимые анализы. Таким образом, в «МСЧ № 157» за 2–3 дня пациент может получить все консультации специалистов, пройти полное обследование, чтобы быстрее приступить к лечению и реабилитации, ведь наша основная задача – вернуть человеку его здоровье!

Такой знакомый и незнакомый XXI век

Анна СОКОЛОВА, генеральный директор медцентра "XXI век"

Медицинский центр «XXI век» основан в 1999 году. Помимо типовых отделений во всех районах центр развивает востребованные лечебные и диагностические направления. Успешно работает отделение эндоскопии, где ФГДС и колоноскопию можно сделать и под наркозом. Для повышения эффективности приема маммолога в центре есть маммография. УЗИ дополнено эластографией, увеличивающей точность обследования. Кабинет ортоптики – физиотерапии для глаз – помогает сохранить зрение и восстановить его после некоторых заболеваний.

У эндокринологов есть возможность провести пациентам непрерывный 6-суточный мониторинг уровня глюкозы. Расширяя возможности кардио-диагностики, в центре появился тредмил-тест, оценивающий работу сердца при физической нагрузке.

В Центре амбулаторной хирургии урологи, гинекологи, флебологи, хирурги за 1 день выполняют операции, многие из которых раньше было возможно провести только в стационаре.

До 2-х ночи работает травмпункт с цифровым рентгеном и приемом ЛОРа.

Медицина – это прежде всего результат

Константин ШАРКО, главный операционный директор холдинга «Современные медицинские технологии»:

— Мы стараемся не останавливаться на достигнутом — это основной принцип работы, сейчас, например, увеличиваем количество высокотехнологичных услуг. Если раньше клиника «СМТ» («Поликлинический комплекс») плотно ассоциировалась с амбулаторным лечением, то сейчас, в том числе благодаря открытию несколько лет назад нашей второй клиники на проспекте Римского-Корсакова, мы постепенно становимся востребованными как полноценный госпиталь с современной хирургическим блоком и стационаром. Конечно, это процесс непростой и долгий, но шаг за шагом мы пытаемся доказать, что можем не только конкурировать, но и лидировать по некоторым видам хирургической помощи.

Медицина сегодня – это, прежде всего, результат лечения, для нас он также важен, поэтому мы увеличиваем спектр доступных лапароскопических операций, диагностических процедур и стараемся привлекать лучших специалистов города к

работе в клинике.

Ценим и клиентов, и партнеров

Лев АБЕРБАХ, генеральный директор «CORIS assistance (SPb)»:

— Мы все время развиваемся, открываем новые направления и начинаем новые проекты. Так, в конце 2015 года в круглосуточном травматологическом пункте «CORIS» открылся кабинет амбулаторной хирургии.

Квалифицированные врачи хирургического кабинета оказывают амбулаторную медицинскую помощь, проводят диагностику и лечение заболеваний хирургического профиля (тромбозы, инфицированные раны и т.д.). Одним из главных направлений новой услуги является лечение гнойных инфекционных заболеваний мягких тканей и флебология. Все диагностические процедуры в травматологическом пункте проводятся на современной аппаратуре, приобретенной у ведущих производителей медицинской техники.

Также особое внимание мы уделяем оснащению машин скорой помощи и регулярному обновлению нашего автопарка.

В нашей службе скорой помощи и травматологическом пункте работают настоящие профессионалы своего дела, благодаря такой команде мы уверенно занимаем одну из ведущих позиций в городе по скорой помощи и травматологии.

Мы высоко ценим как наших клиентов, так и партнеров – страховые компании и стремимся создавать благоприятные условия для сотрудничества.

Клиника «МАРТ» на пути к многопрофильному центру

Евгений ГОРОДЕЦКИЙ, генеральный директор клиники МАРТ.

Уважаемые коллеги! Хочу выразить вам благодарность за высокую оценку достижений нашей молодой, но успешно развивающейся клиники. Для наших сотрудников очень важно признание их профессионализма среди коллег из успешных, авторитетных клиник Санкт-Петербурга. Это дает нам стимул для дальнейшего развития. В ближайших планах клиники «МАРТ» стать по-настоящему многопрофильным медицинским центром.

В начале 2016 года мы открываем новые направления деятельности, в том числе начинают прием гинеколог, уролог, проктолог и флеболог. Безусловно, в клинике продолжается совершенствование уже применяющихся методик лечения неврологической, ортопедической и терапевтической патологии. Следует отметить, что в своей деятельности наши специалисты руководствуются принципом доказательной медицины, благодаря возможности на базе клиники в любое время провести необходимую лабораторную, магнитно-резонансную и ультразвуковую диагностику.

Деловой Петербург