

Более 60% жителей Новосибирска, Барнаула, Красноярска, Кемерово и Омска полностью или почти полностью удовлетворены качеством медицинского обслуживания, узнал 10 августа корреспондент Сиб.фм из доклада Финансового университета при правительстве РФ. Департамент социологии Финансового университета по заданию правительства РФ провёл исследование, посвящённое потребительскому восприятию качества российской медицины. Исследование охватило 36 городов России с населением более 500 тыс. человек.

По состоянию на середину 2015 года отношение к качеству медицины среди населения остаётся в целом благоприятным. Более половины респондентов (51%) полностью или в основном довольны качеством работы медицинских учреждений. При этом оценка качества обслуживания, с которой респондент сталкивался лично, ещё выше — 65%.

«Причина этого парадокса — в широко распространённом мифе о том, что в России „всё плохо“, в том числе и в медицине. Он подпитывается сообщениями СМИ, а также рассказами друзей и знакомых — известно, что люди гораздо более склонны распространять негативную информацию, тогда как позитивные сведения рассматриваются ими как само собой разумеющиеся, не слишком интересные для распространения», — говорится в докладе.

Самую высокую оценку потребители дали медицинскому обслуживанию, которое они бесплатно получают в ведомственных лечебных учреждениях и по полисам добровольного медицинского страхования.

Наивысшую оценку медицина получила в Грозном, Тюмени и Набережных Челнах. Самая низкая зафиксирована в Иркутске, Махачкале и Ярославле. На дороговизну лекарств больше других жалуются жители Воронежа, Барнаула и Саратова. Реже всего эта проблема встречается в Челябинске, Москве и Санкт-Петербурге.

Что касается сибирских городов, то доля тех, кто полностью или в основном удовлетворён качеством медицинского обслуживания, для Барнаула составила 68%, для Иркутска — 57%, в Кемерово и Омске — 63%, а в Красноярске и Новосибирске — 62%. Стоит отметить, что, согласно исследованию Левада-Центра, проводившемуся в августе 2014 года в 134 городах 46 регионов страны, полностью или в основном были удовлетворены качеством медицины всего 31% населения. 64% отметили, что они скорее не удовлетворены или совершенно не удовлетворены уровнем медицинского обслуживания.

На вопрос «можете ли сейчас вы либо другие члены вашей семьи получить хорошее медицинское обслуживание» лишь 4% ответили «определённо да», 38% ответили «скорее да». «Скорее нет» и «определённо нет» ответили 37 и 16% соответственно. Новосибирская область постепенно становится центром развития наукоёмких медицинских технологий. До 2020 года регион получит 365 миллионов рублей на развитие промышленности. Часть этих денег пойдёт на новые медицинские технологии.

sib.fm