

Американские ученые выяснили, что общение с врачами посредством электронной почты и социальных сетей все чаще интересует пациентов. Результаты исследования опубликовало издание The Journal of General Internal Medicine. В опросе приняли участие 4,5 тысячи американцев. Значительная часть респондентов – 37 процентов – заявила о том, что в последние полгода контактировала с врачами посредством электронной почты.

18

процентов опрошенных связывались со специалистами через социальную сеть Facebook. При этом, как выяснилось, лишь 7 процентов американцев используют электронные формы на сайтах медучреждений для записи на прием к врачу. По мнению авторов исследования, это говорит о несоответствии медицинских онлайн-услуг запросам пациентов.

Чаще других о желании общаться со специалистами при помощи электронной почты или соцсетей говорили образованные люди с высоким уровнем дохода, чей возраст не превышает 45 лет.

Напомним, пользователи мобильного приложения "Активный гражданин" могут выразить свое мнение относительно электронной записи в поликлиники. Соответствующий опрос стартовал в приложении.

С 2011 года в московских поликлиниках начала внедряться электронная запись на прием к врачам. Помимо традиционной записи через регистратуру и круглосуточную службу записи к врачам по телефону каждый москвич может записаться на прием через интернет-порталы ([rgi.mos.ru](http://rgi.mos.ru), [emias.info](http://emias.info)), через мобильные приложения (ЕМИАС, "Госуслуги Москвы") или через информационные киоски, расположенные в поликлиниках.

На данный момент электронная запись на прием внедрена в 660 лечебных учреждениях города. Среди них – детские и взрослые поликлиники, стоматологические поликлиники, консультативно-диагностические центры, женские консультации, некоторые диспансеры, а также некоторые клиники сети "Доктор рядом".

[m24.ru](http://m24.ru)