

На что чаще всего жалуются пациенты бесплатных больниц и поликлиник, выяснили в ТФОМС Саратовской области. Оказалось, большинство недовольны именно лечением — 50,9 процентов обращений в фонд касались качества медуслуг. 21,6 процент обратившихся в региональный ТФОМС пожаловались на то, что с них брали деньги за лечение, несмотря на полис ОМС.

Остальных жалоб было в 2014 году гораздо меньше. Так, например, 7,8 процентов обратившихся в фонд высказали претензии к тому, как организована работа больниц. Еще 9,8 процента пациентов отказали в лечении. И меньше всего претензия было к этике врачей — 2,9 процентов от общего числа жалоб.

-Отмечено снижение на 8 процентов числа жалоб на взимание денег за лечение,-отмечает секретариат заместителя Председателя Правительства Саратовской области Михаила Горемыко— В тоже время имеет место увеличение числа жалоб на отказ в медпомощи по программе ОМС: с 8 случаев в 2013 году до 10 в 2014.

Всего бесплатно лечатся по программе ОМС 2,5 миллиона жителей области.

kr.ru