

Кафедра макроэкономики, экономической информатики и статистики Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления (ВСГУТУ) оценила работу 55 медорганизаций Бурятии. В ходе независимой экспертизы изучались условия оказания медуслуг с помощью анкетирования пациентов.

Оценивались открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность и доступность медицинских услуг, время ожидания, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность оказанными услугами.

Анкеты заполнили 2 139 респондентов, из которых 1 037 были пациентами амбулаторно-поликлинического звена, а 1 102 человека получили стационарную помощь. Об этом сообщает официальный портал органов государственной власти Республики Бурятия.

Комфортностью условий и доступностью получения медицинских услуг в Бурятии удовлетворены 87,8% опрошенных. Качество обслуживания в местных ЛПУ устраивает 73,7% респондентов, доброжелательность и вежливость медработников считают достаточными 56,35% пациентов. Открытость и доступность информации о медицинских организациях отметили 31,9% опрошенных.

На основе исследования Общественный совет Бурятии составил рейтинг медучреждений республики. Выяснилось, что из 34 поликлиник медуслуги самого высокого качества оказывают в поликлинике в Курумканском районе – 74,4%, самый низкий уровень получила поликлиника Кяхтинской ЦРБ – 41,9%. По 39 стационарным учреждениям самый высокий уровень получен по Петропавловской ЦРБ – 78,2%, самый низкий уровень – 55% у Иволгинской ЦРБ.

vademec