

В мае 2014 года было проведено социологическое исследование граждан в муниципальных образованиях Тверской области по вопросу качества и доступности педиатрической помощи. В анкетировании приняли участие 23 муниципальных образования, было опрошено 913 человек. Как показал опрос, жители региона достаточно часто обращаются за оказанием медицинской помощи детям:

несколько раз в месяц в медицинские учреждения обращаются 30% респондентов;
один раз в 1-2 месяца – 43 %;
раз в полугодие – 27 %.

При этом 63% не удовлетворены качеством предоставляемых детям медицинских услуг. Причины недовольства различны:

- 73% опрошенных отмечают отсутствие узких специалистов;
- 69% респондентов не удовлетворены качеством медицинской диагностики при обследовании детей;
- 52 % указывают на наличие очередей в поликлинике;
- 27% отмечают плохое техническое оснащение учреждения, плохое состояние здания;
- 15 % обращают внимание на непрофессионализм врачей.

По мнению Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области Ларисы Мосологиной, в системе педиатрической помощи существует ряд проблем, основной из которых является дефицит кадров. Причем острая нехватка ощущается как среди педиатров, в том числе участковых, так и среди узких специалистов. Как показывает анализ обращений, поступающих в адрес Уполномоченного по правам ребенка, зачастую в системе детской медицинской помощи отсутствует электронная запись к врачам и отложенная запись. «Живая» запись организована таким образом, что вызывает недовольство и раздражение у родителей. Имеются проблемы с высокотехнологичной диагностикой, даже исследования УЗИ оказываются доступны не всем.

tvernews.ru