

Как сообщила директор Мурманского филиала ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Ирина Чернякова, её компания регулярно проводит анкетирование застрахованных в СОГАЗ-Мед, выясняя их мнение по качеству оказанных медицинских услуг. Так, по результатам анкетирования в 2013 году удовлетворены качеством оказанной амбулаторно-поликлинической помощи 46,5% опрошенных. При оказании стационарной и стационарзамещающей помощи процент удовлетворенных составил 77,8%. За 9 месяцев 2014 года процент удовлетворенных составил, соответственно, 52,4% и 63,7%. Что касается частоты заболеваний, по причине которых жители Мурманской области обращаются за медицинской помощью, то этот вопрос находится в компетенции органов управления здравоохранением.

Норд-Ньюс