

2 241 обращение граждан на качество работы учреждений здравоохранения региона поступило в министерство здравоохранения Нижегородской области в 2013 году. Об этом сообщает министерство. Общее количество обращений уменьшилось на 33% по сравнению с предыдущим годом. По результатам проведенных проверок, в общей структуре обращений количество обоснованных жалоб составило 21%, что ниже показателя 2012 года на 6%. В частности, в структуре обоснованных жалоб снизилось количество обращений на качество оказания медицинской помощи, одновременно выросло число обоснованных жалоб на организацию работы учреждений, а также на этику медицинского персонала. Обоснованные жалобы поступили на 66 медицинских организаций. Напомним, в настоящее время в Нижегородской области работает 1 545 организаций, включенных в систему обязательного медицинского страхования.

vremyan.ru