На очередном заседании комиссии Общественной палаты Ярославской области по вопросам здравоохранения, демографической политики, охраны материнства и детства обсудили и проанализировали обращения граждан по вопросам медицинского обеспечения за 2013 год.Открывая заседание, председатель комиссии Мария Можейко отметила: — На сегодняшнее заседание мы пригласили не только медицинских работников, но и представителей органов местного самоуправления и прессы, чтобы они из наших уст услышали, каково состояние работы с обращениями граждан, в чем причина их огромного количества, и что мы делаем для того, чтобы жалоб стало меньше. По словам Натальи Сулиной, председателя комитета по оказанию первичной и скорой медицинской помощи населению департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, в 2013 году число обращений граждан составило 2212, что почти на 12% больше, чем в 2012 году. Причины обращений можно распределить на следующие группы: это доступность лечебно-профилактических учреждений в области, вопросы оказания специализированной и высокотехнологической помощи, качество оказания медицинских услуг, лекарственное обеспечение, а также вопросы разъяснения порядка предоставления медпомощи. — Одной из основных причин увеличения количества обращений граждан является острый кадровой дефицит в отрасли здравоохранения, — отметила Наталья Сулина. – Вторая причина – это нежелание администраций лечебных учреждений решать проблемы на месте, выслушать пациента и оказать ему максимальное содействие.
Наталья Сулина озвучила направления и цели в работе с обращениями граждан на текущий год: это взаимодействие с администрациями лечебных учреждений, разъяснительная работа по оказанию помощи среди населения в доступной форме, особенно для лиц пожилого возраста, а также повышение оперативности решения проблем. Способность администраций лечебных учреждений принимать все исчерпывающие меры, чтобы обеспечить гражданину его право получить медпомощь согласно принятым стандартам должна сыграть ключевую роль в этой работе.
Несмотря на имеющиеся недостатки и проблемы в сфере здравоохранения, в 2013 году поступило 90 обращений с благодарностями в адрес медиков.
Член общественного совета при Министерстве здравоохранения РФ Светлана Лягушева предложила привлечь внимание общественности к позитивным ситуациям, таким как предоставление высококачественных медицинских услуг населению, как, например, в областном перинатальном центре. А проблемы с транспортной доступностью и созданием условий труда медикам должны решать органы местного самоуправления.
О своем опыте работы с жалобами граждан рассказала заместитель главного врача по поликлинической работе Тутаевской ЦРБ Ольга Кулак:
— В ситуации острой нехватки врачей решать проблему доступности медицинской помощи мы решили с помощью среднего медицинского персонала. В больнице был открыт кабинет доврачебной медицинской помощи, который снял нагрузку с участковых врачей, расширили полномочия фельдшера, открыли дневные стационары. А участковые медсестры один раз в квартал обходят хронических больных с патронажем. Все эти мероприятия позволили существенно снизить количество вызовов врачей на дом. Ведь, как уже было сказано раньше, больным людям очень важно общение.
Подводя итоги обсуждению, Мария Можейко отметила, что основные причины роста количества обращений с жалобами – это дефицит медицинских кадров,

распространение негативной информации в прессе, недостаточное взаимодействие с органами местного самоуправления.
Источник: yarnovosti.com