

Прокуратурой Волжского района совместно со специалистом территориального отдела управления Роспотребнадзора по Саратовской области в городе Саратове проведена проверка соблюдения коммерческими организациями правил оказания платных медицинских услуг. Установлено, что указанными коммерческими организациями допускаются факты оформления договоров на оказание платных медицинских с условиями, ущемляющими права потребителей. Так, ООО «Нурис» заключен с пациентом договор, содержащий следующие условия: «В случае возникновения разногласий между «Исполнителем» и «Пациентом» по вопросу качества оказания услуг, спор между сторонами рассматривается главным врачом, директором». Вместе с тем, в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», защита прав потребителей осуществляется судом. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Согласно п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Прокуратурой района по факту нарушения прав гражданина возбуждено дело об административном правонарушении по ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ (включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя).

Материалы проверки переданы в Роспотребнадзор для принятия решения по существу.