

Портал по поиску врачей DocDoc.ru составил рейтинг лучших коммерческих клиник Москвы по итогам 2013 года. Основой оценки качества являются отзывы пациентов, собранные в ходе телефонного опроса сотрудниками сервиса. В рейтинге принимали участие клиники, в которые были направлены более 150 пациентов через сервис DocDoc. Наибольший процент положительных отзывов у клиник-лидеров составляет до 80-85%. Самые низкие показатели соотношения отзывов составляют менее 50%. Из 230 медицинских центров были выбраны 10 клиник, признанные лучшими по качеству приема посетителями сервиса DocDoc.

Название клиники

% положительных отзывов

Чудо Доктор 84,50%

МЕДСИ 83,80%

СМ-Клиника 83,30%

Столица 82,90%

Семейная клиника 82,40%

Клиника здоровья 82,10%

Бест Клиник 81,30%

Клиника «Спектра» 81,10%

Царская клиника 80,70%

Медицинский центр в Марьино 80,20%

Пациенты оценивали качество медицинского обслуживания по трем критериям: профессионализм и качество консультации; внимательность врача по отношению к пациенту; соотношение цены и качества приема.